

**Em caso de doença súbita ou acidente ligue 112.**

A chamada é gratuita e está acessível de qualquer ponto do país a qualquer hora do dia.

O 112 é o Número Nacional de Emergência, sendo comum, para além da saúde, a outras situações, tais como incêndios, assaltos, etc.; A chamada será atendida por um operador da Central de Emergência, que enviará os meios de socorro apropriados. Em determinado tipo de situações a chamada poderá ser transferida para o Centro de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) do INEM.

**A sua colaboração é fundamental:**

Faculte toda a informação que lhe for solicitada, para permitir um rápido e eficaz socorro às vítimas. Informe, de forma simples e clara:

- ☐ O tipo de situação (doença, acidente, parto, etc.);
- ☐ O número de telefone do qual está a ligar;
- ☐ A localização exacta e, sempre que possível, com indicação pontos de referência;
- ☐ A gravidade aparente da situação;
- ☐ O número, o sexo e a idade aparente das pessoas a necessitar de socorro;
- ☐ As queixas principais e as alterações que observa;
- ☐ A existência de qualquer situação que exija outros meios para o local, por exemplo, libertação de gases, perigo de incêndio, etc.